

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 46
С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ
(МБОУ СОШ № 46 с УИОП)**

П Р И К А З

09.06.2020

№ ш46-13-546/0

г. Сургут

Об утверждении отчета
о реализации комплекса мер
по повышению уровня удовлетворенности
потребителей услуг качеством образования
в МБОУ СОШ № 46 с УИОП

В целях исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры дошкольным и общим образованием», на основании приказа МБОУ СОШ № 46 с УИОП от 26.06.2019 № ш46-13-705/9 «Об утверждении комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования в МБОУ СОШ № 46 с УИОП» (с изменениями от 09.06.2020 № ш46-13-545/0) ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования в МБОУ СОШ № 46 с УИОП согласно приложению 1.

2. Чуриловой Т.Г., администратору сайта, разместить на официальном сайте общеобразовательного учреждения в подразделе «Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности» отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования в МБОУ СОШ № 46 с УИОП в срок до 11.06.2020.

3. Контроль за выполнением приказа возложить на Иванову С.А., заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

Директор



Л.В. Гейнц

Исп. С.А. Иванова

Отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня
удовлетворенности потребителей услуг качеством образования
в МБОУ СОШ № 46 с УИОП

Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении	Результат (выполнено / выполнено частично / не выполнено)
I. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
Создание на официальном сайте общеобразовательного учреждения в разделе "Об учреждении" подраздел "Независимая оценка качества образования", содержащий подразделы "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности", «Независимая оценка качества образования».	До 01.07.2019	В разделе "Об учреждении" создан подраздел "Независимая оценка качества образования"	Выполнено
Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации	Постоянно	По результатам мониторинга сайтов (приказ департамента образования от 10.10.2019 №12-03-758/9) информационное наполнение сайта составила 100%.	Выполнено
II. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном	Постоянно	Образовательное учреждение обеспечено современным оборудованием: учебно-лабораторным оборудованием, спортивным инвентарем, мебелью. Помещения и территория	Выполнено

учреждении. Обновление материально-технической базы.		общеобразовательного учреждения приведены в соответствие с требованиями СанПиН	
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Создана инфраструктура для граждан с ограниченными возможностями. В общеобразовательном учреждении предоставлены места лицам с ограниченными возможностями здоровья.	Выполнено
III. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации			
Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации.	Постоянно (не менее 1 раза в 3 года каждого сотрудника)	Удельный вес численности педагогических, руководящих и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 3 года повышение квалификации/профессиональную переподготовку составляет 100%.	Выполнено
Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Утверждено положение о нормах профессиональной этики педагогических работников (приказ МБОУ СОШ № 46 с УИОП от 07.11.2019 № ш46-13-1086/9). В общеобразовательном учреждении проводятся инструктажи, тренинги, консультации с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Выполнено
IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
Разработка плана мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Разработаны: - плана мероприятий («дорожная карта») по подготовке к проведению государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (приказ от 01.11.2019 № ш46-13-1062/9); - план мероприятий по использованию и применению результатов мониторинга качества подготовки обучающихся 11 классов в форме ВПР в 2019-2020 учебном году (приказ № от 25.02.2020 № ш46-13-257/0); - план мероприятий по	Выполнено

		использованию и применению результатов мониторинга качества подготовки обучающихся 4-8 классов в форме ВПР в 2019-2020 учебном году (приказ от 22.02.2020 № ш46-13-252/0); - план мероприятий по проведению консультаций для учащихся 9-х, 11-х классов в рамках профильной школы по подготовке к ГИА в формате ОГЭ, ЕГЭ в каникулярное время (№ ш46-13-285/0 от 29.02.2020).	
Контроль показателей эффективности деятельности общеобразовательного учреждения.	1 раза в год	Эффективность деятельности общеобразовательного учреждения составила 100% (протокол №5-4 заседания комиссии по оценке эффективности деятельности образовательных учреждений, оценке эффективности деятельности и качества труда руководителей образовательных учреждений от 25.07.2019)	Выполнено
V. Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителей и общественности качеством образовательных услуг			
Информирование и анализ результатов анкетирования родителей	Май Сентябрь	Информирование и анализ результатов анкетирования родителей проведен на педагогическом совете в августе 2019 года и общешкольной родительской конференции в октябре 2019 года.	Выполнено
VI. Организация работы с родителями			
Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей. (Проведение и подготовка родительских собраний, заседаний управляющего совета, проведение общешкольных родительских конференции и др.)	Согласно плану работы общеобразовательного учреждения	03.10.2019 прошла традиционная общешкольная родительская конференция. 22.11.2019 года в образовательном учреждении состоялось общешкольное родительское собрание, посвященное вопросам комплексной безопасности детей. 08.02.2020 - собрание для родителей учащихся 3-х классов по вопросам выбора модуля учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики в 2020-2021 учебном году». 04.03.2020 - общешкольное родительское собрание на параллели 5-8 классов «Всероссийские проверочные работы в 2019-2020 учебном году». 22.05.2020 проведено	Выполнено

		<p>организационное родительское собрание в режиме ВКС «Поступление в школу – важное событие в жизни детей».</p> <p>В течение учебного года проведено 6 заседаний управляющего совета (13.09.2019, 16.10.2019, 22.11.2019, 14.01.2020, 14.03.2020, 13.05.2020)</p> <p>Проведено 4 общешкольных родительских собраний по вопросам организации подготовки к Государственной итоговой аттестации выпускников в 2020 (19.10.2020, 25.10.2020, 17.01.2020, 24.02.2020)</p>	
<p>Организация интеллектуальных, творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями (согласно утвержденному плану работы).</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>В течение года проведены интеллектуальные, творческие, культурные и спортивных мероприятия совместно с родителями: торжественное мероприятие, посвященное 15летнему юбилею школы «15 лет - перезагрузка», Смотр строя и песни, соревнования по плаванию, математический флешмоб MathCat, фестиваль национальных культур «Содружество», мюзикл «Чарли и шоколадная фабрика», всероссийская акция «Окна Победы», видео-проект «Ожившие моменты Победы», онлайн-мероприятие «Последний звонок»</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Организация работы общественного Совета младших и старших школьников.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Совет старших и младших школьников в течение года была запланирована и организована внеклассная и внешкольная работа учащихся, согласован план проведения важнейших внешкольных и внеклассных мероприятий; скоординирована деятельность объединений учащихся. С 2020 года Совета младших и старших школьников стал основой для формирования первичного отделения Российского движения школьников на базе образовательной организации. В течение учебного года при участии совета старших и младших школьников были проведены: школьная ученическая конференция «Выборы - 2019», рейды по проверке школьной формы</p>	<p>Выполнено</p>

		и сохранности школьных учебников, «Новогодний бал», «Новогодний переполюх»	
--	--	--	--