



УТВЕРЖДАЮ  
Гейнц Л.В.

(подпись)

09.06.2020

**Отчет о реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ СОШ № 46 с УИОП  
(наименование организации)**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализации мероприятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Полнота и актуальность на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет об образовательном учреждении, сведений о педагогических работниках	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ № 46 с УИОП требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО (поддерживать информацию в актуальном состоянии)	4 сентября 2019 года	Заместитель директора по УВР Иванова С.А., администратор сайта Чурилова Т.Г.	Предоставление на сайте МБОУ СОШ № 46 с УИОП актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта – по событийности. Постоянное обновление информации о педагогических работниках.	Выполнено 4 сентября 2019 года
Доступность взаимодействия с образовательным учреждением	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации	По мере необходимости	Заместитель директора по УВР Иванова С.А.	Информационная открытость. Размещение обновленной информации на сайте, стендах, в средствах массовой информации о деятельности учреждения. Функционирование на сайте раздела «Обращение	Выполнено сентябрь 2019

				граждан» и «Личного кабинета заявителя»	
Состояние материально-технической базы образовательного учреждения	Состояние материально-технической базы образовательного учреждения	Постоянно	Заместитель директора по АХР Казанина С.В.	Наличие современного оборудования: - лабораторного оборудования, - спортивного инвентаря, - мебели. Проведение ремонтных работ в учреждении Приведение в соответствие помещений, территории в соответствии с требованиями СанПиН Наличие инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями.	Выполнено в течение учебного года

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении: - мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания; - профилактика травматизма; - профилактические мероприятия по укреплению здоровья обучающихся	Постоянно	Заместитель директора по ВВВР Нестерова Е.Н., социальный педагог	Реализация Проекта «Образовательная среда».	Выполнено в течение учебного года
---	--	-----------	--	---	-----------------------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики. Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Иванова С.А.	Соблюдение Кодекса педагогической этики Семинары Тренинги Консультации Повышение профессионального уровня педагогических работников	Выполнено в течение учебного года
---	--	-----------	---	---	-----------------------------------

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Анализ образовательных результатов. Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся Мониторинг удовлетворённости получателей образовательных услуг.	Постоянно	Заместители директора по УВР Садикова Г.Х., Литвинова Т.Г., Засыпкина Е.В.	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Выполнено в течение учебного года
--	--	-----------	--	---	-----------------------------------